

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ

Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα

Κωδικός Αίτησης:

ΝΕΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Κωδικός: Κωδικός:

<input type="checkbox"/> 2play INTERNET & ΣΤΑΘΕΡΗ	<input type="checkbox"/> 1play INTERNET ΣΤΑΘΕΡΗ ¹	<input type="checkbox"/> Τηλεφωνία ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗ ΦΟΡΕΑ
Επιλέγω πρόγραμμα τηλεφωνίας για το προϊόν 1play ή Τηλεφωνία	<input type="checkbox"/> ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗ	<input type="checkbox"/> FREE (Δωρεάν σταθερά Ελλάδα, μόνο οικιακή χρήση)
<input type="checkbox"/> 768Kbps	<input type="checkbox"/> 4Mbps	<input type="checkbox"/> 8Mbps (μόνο 2play)
<input type="checkbox"/> 24Mbps	<input type="checkbox"/> 35Mbps	<input type="checkbox"/> 50Mbps
<input type="checkbox"/> 2Mbps (εκτός δικτύου)		

¹ Δωρεάν (χωρίς πάγιο), ένας αριθμός σταθερής τηλεφωνικής γραμμής, παράλληλα με τον αριθμό του ΟΤΕ που έχετε κρατήσει. Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Cyta θα ελέγξει τη διαθεσιμότητα της τηλεφωνίας στην περιοχή σας και θα επικοινωνήσει άμεσα μαζί σας.

Χρόνοι Ομιλίας για προγράμματα και ταχύτητες σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο		
<input type="checkbox"/> Cyta-προς-Cyta ΕΛΛΑΔΑ	<input type="checkbox"/> Cyta-προς-Cyta ΕΛΛΑΔΑ & ΚΥΠΡΟΣ	
<input type="checkbox"/> Σταθερά Ελλάδα λεπτά	<input type="checkbox"/> Κινητά Ελλάδα λεπτά	<input type="checkbox"/> Διεθνή σταθερά λεπτά

Επιλέγω επιπλέον υπηρεσίες και προϊόντα σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο	
Communicator <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> Δεύτερο τηλεφωνικό αριθμό Για οικιακό πακέτο
<input type="checkbox"/> E-mails:	<input type="checkbox"/> Webspace:
Στατική IP Δ/υση <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> Safe Internet (Δωρεάν) Ενεργοποίηση κατόπιν αιτήματος
<input type="checkbox"/> Εγκατάσταση modem στο χώρο μου	<input type="checkbox"/> Καταχώρηση Domain Name (.gr)
<input type="checkbox"/> Προϊόν προσφοράς	

Στοιχεία Πελάτη	
Όπως τα νόμιμα αποδεικτικά.	
<input type="checkbox"/> Υφιστάμενος πελάτης Cyta	Κωδικός:
<input type="checkbox"/> Ιδιώτης	<input type="checkbox"/> Ελεύθερος Επαγγελματίας
Ημερομηνία Γέννησης: <input type="text"/>	
Επώνυμο:	
Όνομα:	Πατρώνυμο:
Υπηκοότητα:	
A.Φ.Μ.: <input type="text"/>	Δ.Ο.Υ.:
A.Δ.Τ. ή Α.Δ.:	Εκδούσα αρχή:
Οδός:	Αριθμός:
Περιοχή:	Όροφος:
Πόλη / Νομός:	T.K.: <input type="text"/>
E-mail:	
Κινητό:	Fax:
Πρόσθετο τηλέφωνο επικοινωνίας:	

Λογαριασμός Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού
Συμπληρώνεται μόνο εάν είναι διαφορετική από τη διεύθυνση στα "Στοιχεία Πελάτη".
Οδός:
Αριθμός:
Περιοχή:
Πόλη:
T.K.: <input type="text"/>
Νομός:
Όλοι οι Πελάτες λαμβάνουν αυτόματα έντυπο συγκεντρωτικό λογαριασμό και ηλεκτρονικό αναλυτικό λογαριασμό. Εφόσον επιθυμείτε διαφορετικό τρόπο παραλαβής του λογαριασμού, παρακαλούμε επιλέξτε:
<input type="checkbox"/> Επιθυμώ την παραλαβή μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού μέσω της Πύλης Πελατών my Cyta
<input type="checkbox"/> Εκτός από την παραλαβή του αναλυτικού ηλεκτρονικού λογαριασμού, επιθυμώ και την παραλαβή έντυπου αναλυτικού λογαριασμού
<input type="checkbox"/> Επιθυμώ απόκρυψη των τελευταίων τριών ψηφίων

Στοιχεία τηλεφωνικής γραμμής όπου θα ενεργοποιηθεί η υπηρεσία
a) Υπάρχων τηλ. αριθμός <input type="text"/> Πάροχος:
b) Διεύθυνση ενεργοποίησης υπηρεσίας
Συμπληρώνεται μόνο εάν είναι διαφορετική από τη διεύθυνση στα "Στοιχεία Πελάτη".
Οδός:
Αριθμός:
Περιοχή:
Όροφος:
Πόλη:
T.K.: <input type="text"/>
Νομός:
γ) Είμαι κάτοχος της τηλεφωνικής γραμμής: <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
Συμπληρώνεται μόνο εάν τα στοιχεία του κατόχου γραμμής είναι διαφορετικά από τα "Στοιχεία Πελάτη".
Επώνυμο:
Όνομα:
Πατρώνυμο:
A.Φ.Μ.: <input type="text"/>
Δ.Ο.Υ.:
Τα πεδία δ), ε) και ζ) συμπληρώνονται μόνο στην περίπτωση επιλογής της υπηρεσίας 2play.

δ) <input type="checkbox"/> Επιθυμώ νέα τηλεφωνική γραμμή
Γειτονικός τηλ. αριθμός: <input type="text"/>
Υφιστάμενος τηλεφωνικός αριθμός που λειτουργεί στην ίδια ή γειτονική διεύθυνση όπου θα εγκατασταθεί η νέα τηλεφωνική γραμμή.
ε) <input type="checkbox"/> Επιθυμώ φορητότητα υπάρχοντος τηλεφωνικού αριθμού <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
Τηλ. αριθμός 1: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> PSTN <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> MSN
Τηλ. αριθμός 2: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> PSTN <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> MSN
Πάροχος:
ζ) <input type="checkbox"/> Επιθυμώ τηλεφωνικό αριθμό Cyta: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
Τηλεφωνικός αριθμός 1: <input type="text"/>
Τηλεφωνικός αριθμός 2: <input type="text"/>
Στη γραμμή λειτουργεί ADSL από τον πάροχο:
Η υφιστάμενη υπηρεσία ADSL είναι: <input type="checkbox"/> Εκτός δικτύου παρόχου
Στη γραμμή λειτουργεί: <input type="checkbox"/> συναγεμμός <input type="checkbox"/> fax <input type="checkbox"/> POS/modem
Υπογραφή Κατόχου Γραμμής
.....
Δηλώνω υπεύθυνα ότι με την ολοκλήρωση της μεταφοράς χρήσης του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων και του τηλεφωνικού μου αριθμού στο δίκτυο της Cyta Hellas, αιτούμαι την μεταβίβαση της παραπάνω τηλεφωνικής σύνδεσης και αριθμού/ων της οποίας είμαι κάτοχος στον «Πελάτη» της παρούσας αίτησης παρατούμενος από κάθε δικαίωμα επί αυτής. Συναινεί ρητά στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων με σκοπό την υλοποίηση της μεταβίβασης και την εξουσιοδότηση όπως προβεί σε κάθε νόμιμη σχετική ενέργεια για την καταχώριση αυτής και κάθε αναγκαία γνωστοποίηση σε τρίτους.

Πάροχος στον οποίο θα μεταφερθούν οι τηλεφωνικοί αριθμοί: **CYTA ΕΛΛΑΣ Α.Ε.**

Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης και εξουσιοδοτώ τη CYTA ΕΛΛΑΣ Α.Ε. να τη διακόψει προκειμένου να μεταφερθεί η χρήση του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων ή και ο τηλεφωνικός αριθμός στο δίκτυο της χρησιμοποιώντας κατά την κρίση της δικτύα τρίτων παρόχων/ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η διακοπή της υπάρχουσας τηλεφωνικής σύνδεσης ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης του εν λόγω αριθμού με τον υφιστάμενο πάροχο (πάροχος/δότης) και αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό, που θα εκδοθεί για την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεσή μου, και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες οφειλές και διάφορα άλλα τέλη (πάγια χρήσης άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης. Επίσης, αναλαμβάνω την υποχρέωση να επιστρέψω στον υφιστάμενο πάροχο (πάροχος/δότης) τις τυχόν τεμαχικές διατάξεις που εγκατέστησε στο χώρο μου για την παροχή της υπηρεσίας.

Τηλεφωνικός Κατάλογος

- Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί ο/οι αριθμός/οί της τηλεφωνικής μου σύνδεσης και τα στοιχεία μου σε ενοποιημένους ή/και απλούς τηλεφωνικούς καταλόγους.
- Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 επιθυμώ να δίνονται τα στοιχεία μου στην αρμόδια αρχή.
- Δηλώνω ότι συγκατατίθεμαι να περιληφθούν τα στοιχεία μου στις υπηρεσίες αντιστροφής αναζήτησης ή αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια στους καταλόγους συνδρομητών

Ενημέρωση για προϊόντα και υπηρεσίες

- Δεν επιθυμώ να λαμβάνω τηλεφωνικές κλήσεις από τρίτους για τη διαφημιστική προβολή προϊόντων και υπηρεσιών. Δηλώνω ότι συναινώ και αποδέχομαι ότι, για το σκοπό της μη όχλησής μου, τα στοιχεία του τηλεφώνου μου, θα ενταχθούν στο Μητρώο της Λίστας του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 και θα διαβιβαστούν σε τρίτους διαφημιστές, ακόμα και στην περίπτωση που ο αριθμός που έχει δηλωθεί είναι μη ανακοινώσιμος.
- Δεν επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας.
- Επιθυμώ να ενημερώνομαι για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω:
- τηλεφώνου υπηρεσίας
- διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- κινητού τηλεφώνου
- και δεν συναινώ στη διαβίβαση των προσωπικών μου δεδομένων σε τρίτους για την προώθηση προϊόντων.

Εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας

- Ναι Όχι

Αν επιθυμείτε εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας συμπληρώστε το "Έντυπο Εξουσιοδότησης Πάγιας Εντολής".

Η CYTA ΕΛΛΑΣ Α.Ε. προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια δεδομένων των πιστωτικών καρτών των πελατών της, δημιούργησε μηχανισμό ώστε τα προσωπικά δεδομένα της πιστωτικής κάρτας να είναι διαθέσιμα μόνο σε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες και στελέχη της εταιρείας.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ:

- Συμπληρωμένη η παρούσα αίτηση.
 - Αντίγραφο λογαριασμού ΟΤΕ ή άλλου παρόχου.
 - Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου του φυσικού προσώπου ή εκπροσώπου του νομικού προσώπου (σε περίπτωση εταιρείας) κατόχου υπάρχουσας γραμμής και του κατόχου της κάρτας, σε περίπτωση πάγιας εντολής με πιστωτική κάρτα.
 - Αντίγραφο λογαριασμού υπάρχουσας παροχής ADSL.
- Οικογένεια Πολυτέκνων
- Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ:

- **Οικογένειες πολυτέκνων από 3 παιδιά και άνω:** πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης που εκδίδεται από τους δήμους ή τις κοινότητες και όπου φαίνεται η σύνθεση της οικογένειας, ημερομηνίας έκδοσης το πολύ 2 μηνών πριν το αίτημα σύνδεσης ή εκκαθαριστικό της εφορίας, εφόσον αναγράφεται ο αριθμός τέκνων.
- **Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ):** γνωμάτευση της Πρωτοβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής ή της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής σε περίπτωση ένστασης, όπου αναγράφεται ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω.

Υπεύθυνη Δήλωση

1. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό τους.
2. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα το άρθρο σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
3. Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της Cyta για την/τις υπηρεσία/ες για την/τις οποία/ες αιτούμαι, τα χαρακτηριστικά της/τους και τη γεωγραφική της/τους κάλυψη.
4. Τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή.
5. Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την Εταιρεία Cyta νόμιμα εκπροσωπούμενη όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες προκειμένου να μου παρέχει την/τις εν λόγω υπηρεσία/ες, σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.
6. Αποδέχομαι τη μεταβίβαση της παραπάνω τηλεφωνικής σύνδεσης και αριθμού/ων προκειμένου να λαμβάνω τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Cyta Hellas, αναλαμβάνοντας κάθε δικαίωμα και υποχρέωση που απορρέει από τη χρήση αυτής/ων.

Τόπος

Ημερομηνία

Υπογραφή Πελάτη



- 6.14.** Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημερωμένος όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών.
- 6.15.** Σε περίπτωση γεωγραφικής προσαρμογής ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τους ενδιαφερόμετους πελάτες σχετικά με την αλλαγή των διαδικασιών που διέπουν ο Πελάτης. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να κάνει σε μόνιμη βάση χρήση, εκτός των ορίων της γεωγραφικής περιοχής για την οποία εκχωρήθηκε ο αριθμός.

7. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- 7.1.** Για τη λειτουργία των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρεία δύναται να παρέχει στον Πελάτη τηλεφωνικό εξοπλισμό ή να προτείνει τηλεφωνικό εξοπλισμό ή να παρέχει τηλεφωνικό εξοπλισμό που παρέχεται από την Εταιρεία είναι πιστοποιημένος και ενδεδειγμένος σύμφωνα με την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία. Ο όρος χρήσης και εγκατάστασης, η εγγραφή λειτουργιών, η συντήρηση και αποκατάσταση τυχόν βλαβών κατά τη διάρκεια της εγγύησης ή και μετά τη λήξη αυτής, καθορίζονται πάντοτε από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση, ούτε και εγγυάται την κατασκευαστική ποιότητα και την λειτουργικότητα του εξοπλισμού, ούτε και την έλλειψη ιδιοτήτων, είτε εξ αρχής είτε μεταγενέστερα, για τις οποίες οι κατασκευαστές είναι παράρτητοι σχετικής υποσέλισης.
- 7.2.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να προμηθευθεί τον τηλεφωνικό εξοπλισμό από την Εταιρεία, η Εταιρεία παραχωρεί στον Πελάτη τον ενδεδειγμένο για τη σύνδεσή του με το δικτυακό της, τηλεφωνικό εξοπλισμό. Αν το όχημα ή ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμολογητικό της εταιρείας. Σε κάθε αίτηση περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του εξοπλισμού.
- 7.3.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά την αφαίμαξη του, έχει προμηθευτεί εξοπλισμό από τρίτο και ο ο ίδιος εξοπλισμός δεν είναι ο προτεινόμενος από την Εταιρεία, η τελευταία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την τήρηση αποδοτικής πρόσβασης και εν γένει τον προσεκτικό καθαρισμό των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το δικτυακό, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιασδήποτε προβληματικής ορατότητας στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του, ώστε να εκκινήσει η πρόσβαση για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- 7.4.** Η Εταιρεία δύναται να παρέχει κάποια χρέωση στον Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης του παρόντος Τηλεφωνικού Εξοπλισμού. Με την πάροδο της συμβατικής περιόδου και εφόσον δεν υπαίτιται οικονομικά υποχρεώσεις, ο Πελάτης προς την Εταιρεία, η κυριότητα του ανωτέρω εξοπλισμού θα περάσει στον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή τρίτος ή άλλη της παρούσας πριν την πάροδο της συμβατικής περιόδου, ή πελάτης υπογράψει να υπαλείψει τον εξοπλισμό, Τυχόν δυνάμει παραρτήματος Εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη ή/και στα πλαίσια πολιτικών εμπορικής προώθησης, συνιστά χρησιμοποιώντας και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας. Σε αυτή τη περίπτωση ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας ή να χρησιμοποιήσει, μισθώσει, εκχωρήσει προς κάθε φυσικό νομικό πρόσωπο του εξοπλισμού προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο μέρος ή να επαυξηθεί υπηρεσιών παρεχόμενων από τρίτο. Με τη λήξη ή αλλαγή της σύμβασης ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην Εταιρεία τον εξοπλισμό που του χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, θα πρέπει να επιστρέψει τον εξοπλισμό που παρέχεται από την Εταιρεία, με την εγγύηση της δωρεάν επιστροφής του παρόντος. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίσει πρόσβαση στο χώρο του και σε κανονικούς χώρους σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας για διεξαγωγή μετρήσεων ή εγκαταστάσεων και στα πλαίσια συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών του εξοπλισμού, σε περίπτωση προμήθειας του εξοπλισμού από την Εταιρεία.
- 7.6.** Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία ευρυζωνικής γραμμής και στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράρτησή του Πελάτη.
- 7.7.** Οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεφωνικού Εξοπλισμού της Εταιρείας που οφείλονται στην παράρτησή της από την Εταιρεία καθ' όσον χώρα ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της. Σε κάθε αίτηση περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες αποδίδονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του ή όποιον άλλον υπεισέκοψε σύμφωνα με το νόμο, με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία απολύτως ευθύνη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Κατά το χρονικό διάστημα επισκευής του εξοπλισμού, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να απαιτήσει οποιαδήποτε μείωση ή πίστωση των συμφωνηθέντων τελών ή χρεώσεων. Η Εταιρεία κατ' αυτή την κρίση της διατηρεί το δικαίωμα αντικατάστασης του εξοπλισμού με άλλον ισότιμου εξοπλισμό.
- 7.8.** Ο Πελάτης ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη που οφείλεται στον εξοπλισμό, τη χρήση της Εταιρείας από τη χρήση μη εγκεκριμένων από την Εταιρεία εξοπλισμού ή/και από μη προσκόνη χρήση του παρόντος βρόχου.

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΑΗΡΟΣΕΣ

- 8.1.** Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκδότο ισχύοντα τιμολογητικό της Εταιρείας, ο οποίος είναι αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας (www.cyma.gr). Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ήτοι την ημερομηνία που η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για χρήση.
- 8.2.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει πρώτο, ότι κάθε μηνιαίο ή αντικειμενικό λογαριασμό ή κάθε απόσπασμα λογαριασμού που η Εταιρεία τρέφει στο μηχανογραφικό της σύστημα σε ηλεκτρονικό κέντρο και ο οποίος περιλαμβάνει τις χρεώσεις μονόδελτες τηλεφωνικών συνδέσεων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών και το ποσό που προκύπτει ανειστών αυτών, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά τιμολόγιο, καθώς και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα συνιστά πλήρη απόδειξη της οραμής του Πελάτη προς την Εταιρεία από πάγια τέλη, τέλη χρεώσεων και πρόσθετες παρεχόμενες υπηρεσίες.
- 8.3.** Για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών Τηλεφωνικών Επικοινωνιών, ο Πελάτης χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλι σύμφωνα με τον εκδότο ισχύοντα τιμολογητικό της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.
- 8.4.** Μετά την εξάντληση των επιλεγμένων χρόνων ομιλίας, οι κλήσεις τηλεφωνικών χρεώνονται βάσει του τρέχοντος τιμολογητικού. Λεπτά ομιλίας που δεν έχουν εξαντληθεί εντός του μήνα, δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- 8.5.** Τυχόνό άεργος για την αποκατάσταση της βλάβης, που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη, την εγκατάσταση εξοπλισμού καθώς και κάποια μεταβολή στην Εταιρεία σχετικά με κλήσεις, χρεώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμολογητικό της Εταιρείας.
- 8.6.** Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς εθνικής χρέωσης και προορισμούς εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό.
- 8.7.** Εφόσον ο Πελάτης επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων έχει πρόσβαση στο βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης στην οποία καταστολεί η Εταιρεία με τη χρήση κωδικών πρόσβασης που του αποστέλλονται με κάθε αναλυτική πρόσφορο μέτρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να τρέφει τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους κοινοποιήσει ποτέ, σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία σε περίπτωση που αντιληφθεί, ανίσητα κωδικών, διαφορά κωδικών που επιτρέπουν τη χρήση υπηρεσιών της Εταιρείας.
- 8.8.** Ο ισχύον σύστημα τιμολογητικό γνωστοποιείται στον πελάτη στα σημεία απόδοσης των υπηρεσιών της Εταιρείας ή/και μέσω του δικτυακού τόπου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμολογητικού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμολογητικού της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή ωριπότε σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας ή/και μέσω λογαριασμού, ή δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση με την Εταιρεία εντός τριάντα (30) ημερών από τη στιγμή που ο πελάτης ενημερωθεί για την αύξηση.
- 8.9.** Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε μήνα, ο οποίος, σε χρεώσεις που αφορούν μέτρο ενός μήνα (π.χ. πρώτος λογαριασμός) υπολογίζεται ποσοστιαία ανά μήνα. Ο πελάτης θα προκαταβάλλει το πάγιο του επόμενου μήνα. Ο πρώτος λογαριασμός θα εκδίδεται την πρώτη μέρα του επόμενου μήνα από την ημερομηνία ενεργοποίησης.
- 8.10.** Ο λογαριασμός θα εκδίδεται την πρώτη μέρα του επόμενου μήνα και θα είναι πλήρως εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του. Θα εξεργείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που επιλέγει ο Πελάτης. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιφέρει πρόσθετα τέλη υπέρμετρης.
- 8.11.** Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Πελάτης δε εδαιολεί την Εταιρεία αμέσως σε περίπτωση που εγκαταλείψει σε οποιοδήποτε χρόνο την κατοχή ή/και τον έλεγχο ή/και την ιδιοκτησία οποιοσδήποτε χώρου είναι εγκατεστημένη η σύνδεση.
- 8.12.** Ο Πελάτης θα εξετάσει το λογαριασμό και θα ελέγξει τις πιστώσεις και χρεώσεις καταχωρημένες που απεικονίζονται σε αυτόν και θα εδοσεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κλήσεις, χρεώσεις ή οφείλω του λογαριασμού. Μετά την προέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προαίτια αντίρρηση από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακέραιος και ότι έγινε οσαδήποτε χρέωση από την Εταιρεία, και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οραμής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρεται, επιτηρημένως της ανταποδείξης.
- 8.13.** Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιωμάτων της η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω μηρροδόσεως και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαήμερου (15) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης αυτής προς τον Πελάτη, που πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό μήνημα (ή διαμοσμού λογαριασμού του), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εβδόμου (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής. Κατ' εγγράφως επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απαιτητής ή επαναλαμβανόμενης εκπτώσεως εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδιδόμενων λογαριασμών. Είναι στή διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να αποφασίζει προσωρινά σε ποιο από τα μη χρεωστές υπηρεσίες και για ποσό διάστημα η Πελάτης έχει πρόσβαση, όταν βρεθεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή. Η Εταιρεία δεσμεύει τον τηλεφωνικό αριθμό που έχει εκχωρήσει για μέτρο και επί (6) μήνες από την διακοπή των υπηρεσιών του Πελάτη, πριν εκχωρήσει τον αριθμό αυτό εκ νέου σε άλλο Πελάτη.
- 8.14.** Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιωμάτων της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς τον Πελάτη λόγω ληθρροδόσεως και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εβδόμου (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής Έγγραφως ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από τις Τηλεφωνικές Υπηρεσίες θα εσφραγίσει χωρίς να εσφραγιστεί προς τον Πελάτη, που πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό μήνημα (ή διαμοσμού λογαριασμού του), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εβδόμου (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής. Κατ' εγγράφως επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απαιτητής ή επαναλαμβανόμενης εκπτώσεως εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδιδόμενων λογαριασμών. Είναι στή διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να αποφασίζει προσωρινά σε ποιο από τα μη χρεωστές υπηρεσίες και για ποσό διάστημα η Πελάτης έχει πρόσβαση, όταν βρεθεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή. Η Εταιρεία δεσμεύει τον τηλεφωνικό αριθμό που έχει εκχωρήσει για μέτρο και επί (6) μήνες από την διακοπή των υπηρεσιών του Πελάτη, πριν εκχωρήσει τον αριθμό αυτό εκ νέου σε άλλο Πελάτη.
- 8.15.** Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιωμάτων της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς τον Πελάτη λόγω ληθρροδόσεως και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εβδόμου (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής Έγγραφως ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από τις Τηλεφωνικές Υπηρεσίες θα εσφραγίσει χωρίς να εσφραγιστεί προς τον Πελάτη, που πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό μήνημα (ή διαμοσμού λογαριασμού του), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εβδόμου (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής. Κατ' εγγράφως επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απαιτητής ή επαναλαμβανόμενης εκπτώσεως εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδιδόμενων λογαριασμών. Είναι στή διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να αποφασίζει προσωρινά σε ποιο από τα μη χρεωστές υπηρεσίες και για ποσό διάστημα η Πελάτης έχει πρόσβαση, όταν βρεθεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή. Η Εταιρεία δεσμεύει τον τηλεφωνικό αριθμό που έχει εκχωρήσει για μέτρο και επί (6) μήνες από την διακοπή των υπηρεσιών του Πελάτη, πριν εκχωρήσει τον αριθμό αυτό εκ νέου σε άλλο Πελάτη.
- 8.16.** Συμφωνείται και αναγνωρίζεται ότι αναγνωρίζεται στην Εταιρεία νομικό δικαίωμα δύναμει του οποίου η Εταιρεία, κατά την εύλογη και δικαιο κρίση της, καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Πελάτη για την πραγματοποίηση κλήσεων από δηλωθείσας τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντλησή του, η Εταιρεία δικαιούται να εκδώσει το σχετικό φορολογικό στοιχείο, καθώς και να αναστείλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.
- 8.17.** Συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να σσεί το δικαίωμα της είτε προφωρμωμένα ή/και με οποιοδήποτε τρόπο, είτε μετά η εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, να ελέγξει την παροχή των υπηρεσιών, εν βάθμω κρίνει ότι ο Πελάτης είναι σφραγγιστός και ορατός, να καταβάλλει το εδός και ύψος της εγγύησης που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας, συμψηφισμένη ανάλογα με τις ληθρροδόσεις και απαιτητές οφειλής του Πελάτη. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφείλω ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται να τρέφει εγγύηση ή/και με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Πελάτη, για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή της υπηρεσίας. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση και αποδέχεται τη δυνατότητα χρεώσεως του μέσω του λογαριασμού ή για χρήση υπηρεσιών τρίτων μόνον, τις παρεχόμενες υπηρεσίες πρόσβασης (ενδεικτικά: χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή), αλλά η τιμολογηθείσας διακείρα δύναμει να είναι διαφορετική από την προανακριθείσας διακείρα εξεργάται από τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης και το ήμμο χρέωσης της υπηρεσίας που λαμβάνει ο πελάτης βάσει του τιμολογητικού όνου εκδότου ισχύει.
- 8.18.** Η Πύλη Πελατών my Cyma αποτελεί μέθοδο και σύστημα ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχει στον Πελάτη τη ευχέρεια να ενημερωθεί σχετικά με την κατάσταση του αμτιμωτού ενεργοποίησης, να συνδεθεί με το ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο, να αλλάξει κωδικούς πρόσβασης, να δημιουργήσει νέους λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να παρακολουθεί πληροφορίες στην πλήρη λειτουργία και λειτουργικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών πρόσβασης (ενδεικτικά: χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή). Πρώτο ορατό από την πρόσβαση στην αναλυτική κλήση των λογαριασμών θα υπάρχει για χρονικό διάστημα έως δύοδωδεκά μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.
- 8.19.** Η Πύλη Πελατών my Cyma παρέχεται εφόσον ο Πελάτης είναι ήδη Συνδρομητής ή έχει συμπληρώσει αίτηση σύνδεσης για υπηρεσίες Cyma, και σε αυτήν την περίπτωση μόνο για το σκοπό ενημερώσεως για την ενεργοποίηση του.
- 8.20.** Για την απόκτηση πρόσβασης στην Πύλη Πελατών my Cyma από τον Πελάτη απαιτείται: (α) κωδικός ταυτότητας (όνομα) username), (β) ο κωδικός πρόσβασης (password), (γ) σύνδεση στο διαδίκτυο, (δ) πρόγραμμα πλοήγησης στο διαδίκτυο (browser) και (ε) άλλος απαραίτητος εξοπλισμός που απαιτείται για τη σύνδεση στον διαδίκτυο.
- 8.21.** Ο Πελάτης οφείλει να απομνημονεύσει τους κωδικούς ταυτότητας και πρόσβασης και να τους διατηρεί απόλυτα μυστικούς και εμπιστευτικούς και γενικά να συμμορφώνεται προς τους όρους και διαδικασίες ασφαλείας για την χρήση της Πύλης Πελατών my Cyma. Εάν ο Πελάτης έχει ελλογές υνόνες για διαρροή ή αποκάλυψη των κωδικών του σε τρίτους είτε την υποχρέωση να ενημερώσει την Cyma Helios και να ζητήσει άμεσα την αντικατάστασή του. Ο Πελάτης φέρει ακέραια και αποκλειστική την ευθύνη από τυχόν ήμμο που θα υποστεί από την μη τήρηση της παρούσας υποχρέωσης του και την απόκτηση πρόσβασης στο my Cyma από τρίτο πρόσωπο. Ο Πελάτης οφείλει να προβαίνει σε περαιωτική αλλαγή του κωδικού πρόσβασης του για λόγους ασφαλείας. Η Cyma Helios διατηρεί το

- δικαίωμα αναδρομικής της του λογαριασμού σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης σσαστικής λανθασμένου κωδικού πρόσβασης.
- 8.22.** Η ανωκυβέρνηση χρήση του κωδικού ταυτότητας του χρήστη και του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη για την χορήγηση εντολών μέσω του my Cyma προβαίνει στην ταυτότητα του Πελάτη, υπονοηται με την υπογραφή του και σφραγίσει το ίδιο σπαστάγραμμα που θα επιστρέψει η Εγγύηση υπογραφή. Η ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη έχει την προαναφερμένη ισχύ ανεξάρτητα από την πιστοποίηση της ή μη από αναγνωρισμένο φορέα.
- 8.23.** Ο Πελάτης οφείλει με εύληνη του, να διασφαλίσει την συμβατότητα του προγράμματος πλοήγησης (browser) και του εξοπλισμού του με την Πύλη Πελατών my Cyma.
- 8.24.** Οι υπηρεσίες που μπορεί να πραγματοποιηθούν μέσω της Πύλης Πελατών my Cyma απεικονίζονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο που εμφανίζεται στην κεντρική οθόνη της Πύλης my Cyma. Η πρόσβαση ή τυχόν κατάρριψη υπηρεσιών ή συνδέσεων του my Cyma θα γίνεται μετά από ανοικτήρι της Cyma Helios ή με σχετική προσαρμογή του προαναφερμένου ηλεκτρονικού καταλόγου υπηρεσιών.
- 8.25.** Η Cyma Helios έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία του λογαριασμού του my Cyma έναντι της πρόσβασης του από ισχύ, πλην όμως δεν εγγυάται την αναπηρία των και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ήμμο του εξοπλισμού, των προγραμμάτων ή αρχείων ή άλλων βλαβών του Πελάτη εξοπλισμού. Η Cyma Helios δεν φέρει ευθύνη από τυχόν ηλιμωμένη λειτουργία της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω του my Cyma εξαιτίας καθυστέρησης, σφαλμάτων ή τεχνικής ανεπάρκειας του εξοπλισμού του Πελάτη ή των υπηρεσιών τρίτου προσώπου.
- 8.26.** Η Cyma Helios οφείλει να μην φέρει την από την παρεχόμενη των ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη σε αυτήν. Η λήξη της εντολής από την Cyma Helios, μέσω του my Cyma, θα αποδοκίμαται από την επιβεβαίωση των συστημάτων της Cyma Helios. Αλλοίως ή σφάλματα που έχουν εμφανιστούν πριν από την λήξη της εντολής του Πελάτη από την Cyma Helios εμπίπτουν στην αμοία ευθύνη του Πελάτη και η Cyma Helios δεν έχει υποχρέωση αποκατάστασης οποιοσδήποτε ήμμο που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης από την εκτέλεση τέτοιου σφραγγισμένης εντολής.
- 8.27.** Ο Πελάτης συμφωνεί, επίσης, ότι οι εντολές του, που διαβιβάζονται στο my Cyma είναι έγγραφες και ισχυρές και εδαιολογούνται προς τις Έγγραφως εντολές, παρατίθεται δε από τυχόν ενστάσεις, σχετικά με έλλειψη αστυκτικού ή αποδεικτικού τύπου ή βλάβης υπογραφής. Ο Πελάτης έχει την ευχέρεια να ζητήσει αποστέλλεται και χωρίς περιορισμό την διακοπή της πρόσβασης στο my Cyma με έγγραφως γνωστοποίηση ή/και στην Cyma Helios. Η Cyma Helios οφείλει να εκτελέσει την εντολή διακοπής πρόσβασης στο my Cyma σε εύλογο χρονικό διάστημα από την παραλαβή της από τον Πελάτη.
- 8.29.** Η Cyma Helios διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αναστείλει ή και να διακόψει τη χρήση της Πύλης Πελατών my Cyma, χωρίς προσαρμογή, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος που my Cyma από τον Πελάτη (β) παράβαση οποιασδήποτε από τους προαναφερμένους όρους ή μέτρο του Πελάτη ή παράβαση άλλων υποχρεώσεών του, από διαρροή, από κωδικούς πρόσβασης ή/και από στοιχεία του Πελάτη (γ) τεχνικό λάθος που επηρεάζει την διακοπή ή/και την προστασία των συμφωρμένων του Πελάτη και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε αίτηση περίπτωση, η διακοπή ή/και αναστολή χρήσεών του my Cyma δε επηρεάζει μετά από προσαρμογή, σε εύλογο χρόνο, της Cyma Helios.
- 8.30.** Οι όροι που my Cyma τροποποιούνται από την Cyma Helios μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη είτε μέσω επιστολής είτε μέσω της ιστοσελίδας της Cyma Helios. Η αποδοχή του Πελάτη στην προτεινόμενη τροποποίηση θα θεωρείται άμεχτη από την σφραγή, εκ μέρους του, της εκτέλεσης ηλεκτρονικών εντολών με την χρήση του my Cyma ή/και από την ηλεκτρονική επιβεβαίωση της τροποποίησης που προτείνεται και την νέου εξοπλισμού, τροποποίησης και των νέων κωδικών πρόσβασης.
- 8.31.** Η Cyma Helios διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει τις διαδικασίες ασφαλείας και να μεταβάλλει οποιαδήποτε τις προϋποθέσεις πρόσβασης του Πελάτη στο my Cyma, συμπεριλαμβανομένου βούθμω κρυπτογράφησης. Ο Πελάτης πρέπει να φροντίζει με δική του ευθύνη να προσαρμόζει τον εξοπλισμό του στις απαιτήσεις που προκύπτουν ή παραπάνω αλλαγών του my Cyma.
- 8.32.** Ο Πελάτης φέρει το κόστος του εξοπλισμού και της επικοινωνίας του μέσω του my Cyma.
- 8.33.** Η πρόσβαση στην Πύλη Πελατών my Cyma γίνεται κατά τη διάρκεια της εβδομάδας και σε όλες τις ώρες της ημέρας.
- 8.34.** Η πρόσβαση πελατών στην Πύλη Πελατών my Cyma γίνεται από τους παρόντες όρους καθώς και τους αναρτημένους στην ιστοσελίδα www.cyma.gr και όλων των ιστοσελίδων που συνδέονται αυτόματες με αυτήν.

9. ΑΠΟΡΡΙΠΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 9.1.** Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την σφραγίδα του απορριπτός των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν εγγυάται την σφραγίδα δεδομένων που μεταβιβάζονται μέσω δικτύων, στα βρόμω που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη χρήση ήμμο των Ημμο πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δεν φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον βαθμό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποστέλλει μέσω της πρόσβασης του στο δικτυακό της, (β) την αποδοκίμαση άνω ή έμμεση, βετική ή αποθετική, ήμμο ή μμη ήμμο που ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβαση του στο Διαδίκτυο και (γ) τη τυχόν διαρροή που θα προκύψει μεθώμμο των Πελατών της τρέχουσας σύμβασης. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, όλα τα δεδομένα που τηλεφωνικώς του πελάτη και της Εταιρείας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να μην κοινοποιήσει, εσφραγίσει ή/και να αποστέλλει, σε οποιονδήποτε τρίτο, τα δεδομένα αυτά, εκτός από τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για την παροχή των